

FACTURE POS

MANUAL DE USUARIO

V 1.1

Contenido

Introducción	3
Acceso al portal	4
Registro de usuarios públicos	5
Manejo y captura de tickets (Usuario público y anónimo)	9
Captura de ticket (Método manual)	9
Captura de ticket (Método QR)	14
Apartar tickets	16
Barra de herramientas	18
Mis datos	18
Editar mis datos	19
Historial de Facturas	20
Reenvío de facturas	21
Tickets Apartados	22
Generar comprobante	25
Cambiar contraseña	26
AYUDA	28
Contacto	29
Conoce tu ticket	30
Preguntas frecuentes	31
Manual de usuario	31

Introducción

En este manual se explicarán los procesos disponibles para cada tipo de usuario que requiera realizar su factura desde el portal.

Antes de iniciar, es necesario establecer que los procesos y permisos disponibles varían dependiendo del usuario activo en el portal. Para la explicación de cada proceso este manual se dividirá por cada tipo de usuario:

- **Usuario anónimo no registrado:** Usuario que no se encuentra inscrito en el portal y no posee un acceso a un perfil registrado y/o privado.
- **Usuario público registrado:** Usuario que se encuentra registrado con permisos para realizar otras acciones dentro del portal. Se puede habilitar en la sección de registro en la primera pantalla.

Acceso al portal

Para acceder al portal y sus herramientas existen dos maneras:

1. Inicio de sesión con credenciales de usuario público registrado.

Si cuentas con un usuario previo registrado, ingresa tu usuario y contraseña en sus respectivas casillas y selecciona “Entrar”:

Circuito Exterior Mexiquense
ALEATICA

Volver a: CircuitoExterior.mx

¿Eres usuario nuevo? ¡Regístrate aquí!

Facturación sin registro

¡Factura en línea y viaja sin complicaciones por el Circuito Exterior Mexiquense!

Usuario:

Contraseña:

Entrar >

¿Olvidaste tu contraseña?

Si realizaste tu pago en efectivo, puedes facturar en línea o a través de la App Aleatica

Google Play App Store

Contáctanos a través de

2. Inicio de sesión sin credenciales con usuario público anónimo.

En caso de que no poseas un usuario registrado puedes optar por realizar tu factura mediante un usuario anónimo. Para ello selecciona el botón “Facturación sin registro” ubicado en la parte superior del recuadro de datos de acceso y saltarás a la siguiente pantalla:

Circuito Exterior Mexiquense
ALEATICA

Volver a: CircuitoExterior.mx

¿Eres usuario nuevo? ¡Regístrate aquí!

Facturación sin registro

¡Factura en línea y viaja sin complicaciones por el Circuito Exterior Mexiquense!

Usuario:

Contraseña:

Entrar >

¿Olvidaste tu contraseña?

Si realizaste tu pago en efectivo, puedes facturar en línea o a través de la App Aleatica

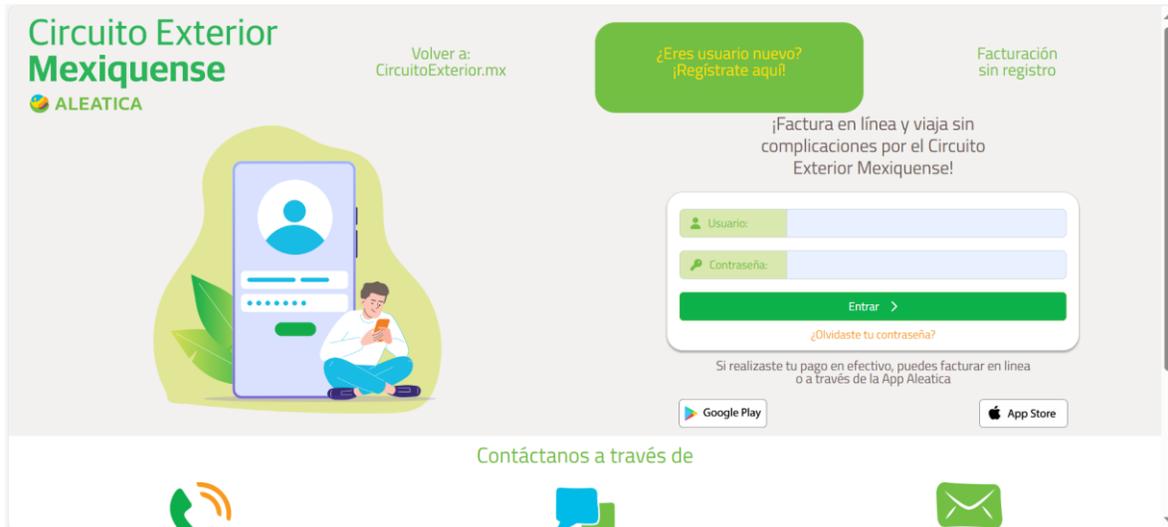
Google Play App Store

Contáctanos a través de

<https://preportalfacturacion.circuitoexterior.mx/FacturePos/pages/principal.j...>

Registro de usuarios públicos

Para que un usuario pueda contar con un perfil dentro del portal será necesario utilizar el botón “¿Eres usuario nuevo? ¡Regístrate aquí!” en la parte superior de la pantalla de login:



O desde el botón “Facturación sin registro” para avanzar a la siguiente página y buscar el botón “Registrarse” ubicado en la parte superior de la pantalla:



Una vez dentro debes registrar sus datos conforme al formulario en pantalla. Las casillas que tengan un asterisco (*) a un costado del nombre de la casilla indican que el dato es obligatorio, por lo que no será posible avanzar sin la captura de dicho dato:

NOTA: No es posible registrar 2 o más usuarios con el mismo correo electrónico.

Algunos campos poseen un ícono de un signo de interrogación. Al dar clic sobre el ícono se desplegará información sobre el campo que se va a capturar, esto en caso de tener dudas con el dato a ingresar, por ejemplo:

* Son obligatorios

* Ingresar tu usuario: ?

Ingresar tu usuario

Genera el usuario con el que ingresarás al portal (Ejemplo: Fsalazar, facturacionaux, Sonia1985*)

Para concluir con el registro del nuevo usuario, marca la casilla para aceptar los términos y condiciones. Si la casilla no se marca, el portal no permitirá avanzar en el registro:

Régimen Fiscal: Uso de CFDI:

Dirección:

País: * Código Postal: Estado:

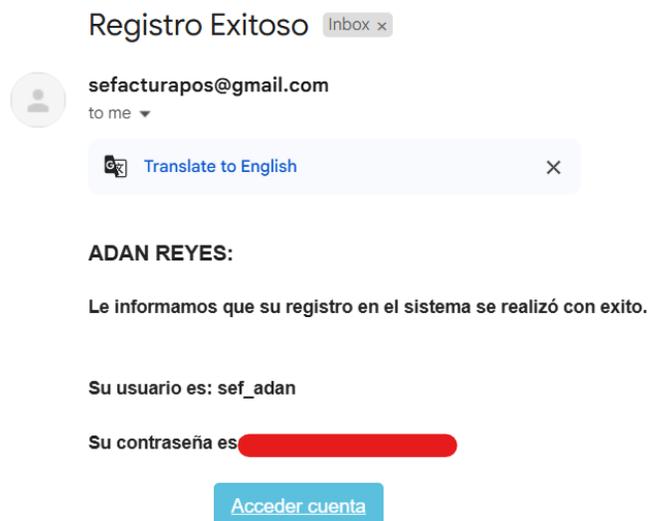
Municipio: Localidad: Colonia:

Referencia: Calle: No. Exterior: No. Interior:

He leído y acepto el [Aviso de Privacidad de Videovigilancia y Cobros TAG.](#)

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados [Aviso legal](#) [Política de cookies](#) [Derechos de protección de datos](#) [Contacto](#)

Una vez concluido el llenado del formulario da clic al botón “Registrar” ubicado al final de la pantalla, con el cual recibirás una confirmación y envío de la contraseña temporal al correo registrado:



Una vez se inicie sesión por primera vez con la contraseña temporal, por motivos de seguridad el portal solicitará actualizar la contraseña por otra de fácil recuerdo para el usuario. Cabe recalcar que esta contraseña debe de poseer estas características:

1. Longitud mínima de 12 caracteres.
2. Mínimo un carácter en minúscula.
3. Mínimo un carácter en mayúscula.
4. Mínimo un carácter especial, por ejemplo (!_@#\$\$%^&*.)
5. Mínimo un número

Circuito Exterior Mexiquense
ALEATICA

Inicio / Cambiar contraseña

ADAN REYES

⚠ Debe cambiar su contraseña antes de poder realizar cualquier operación

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Repetir contraseña:

Cambiar contraseña >>

La contraseña debe de contener como mínimo:

- una mayúscula
- una minúscula
- un carácter especial (!_@#\$\$%^&*.)
- un número
- Una longitud mínima de 12 caracteres

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

En caso de no cumplir con alguna de estas características, el portal no permitirá el avance y mostrará un mensaje de error indicando las mismas reglas para la contraseña nueva.

Una vez actualizada la contraseña, el perfil se encontrará habilitado y con sus respectivos permisos para navegar y realizar tareas dentro del portal. Para regresar a la página inicial dar clic en el logo de la empresa o en el hipervínculo “Inicio”, ambos ubicados en la parte superior izquierda de la pantalla.

Circuito Exterior Mexiquense
ALEATICA

Inicio / Cambiar contraseña

✓ Se ha actualizado la contraseña correctamente.

Inicio sesión

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Manejo y captura de tickets (Usuario público y anónimo)

Captura de ticket (Método manual)

En el portal de Facture POS es posible capturar tickets de dos maneras diferentes. Para el método manual, como su nombre lo indica, se deberá escribir los datos en sus respectivas casillas (Puedes ubicar los datos en tu ticket con el apoyo del botón “Conoce tu ticket” ubicado de la sección “Ayuda” Ubicado en la parte superior derecha), o en el botón con la misma leyenda ubicado debajo de las casillas de datos de los tickets. Estos datos deben de ser exactos para que puedan coincidir con los registrados en la base de datos.

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados Ayuda ADAN REYES

Inicio / Generar Comprobante

CONCESIONARIA MEXIQUENSE Cargar QR Code Leer QR Code + Agregar Ticket

* Número de Ticket: * Fecha: (dd/mm/aa): * Hora: (hh:mm:ss):

Conoce tu ticket Consideraciones especiales Siguiente ->

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

En el caso para la captura de la fecha y hora el portal tiene habilitado un menú práctico para elegir el día y la hora con exactitud.

* Fecha: (dd/mm/aa): * Hora: (hh:mm:ss):

21/06/2024

junio 2024

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Siguiente ->

Si los datos del ticket son correctos, el portal procede a la siguiente pantalla para mostrar los a detalle los datos del ticket, verificar y/o capturar los datos del receptor:

Circuito Exterior Mexiquense | Mis datos | Historial de Facturas | Tickets apartados | Ayuda | ADAN REYES

CONCESIONARIA MEXIQUENSE | Conoce tu ticket | Consideraciones especiales

* Número de Ticket: 1002149 | * Fecha: (dd/mm/aa): 15/06/2024 | * Hora: (hh:mm:ss): 00:00:00

* Monto: 23.00 | * Categoría: MOTO - 8 | * Plaza de cobro: T7 Centro Cultural

* RFC Receptor: XAXX010101X01 | * Nombre: ADAN REYES

* Régimen Fiscal: Sin obligaciones fiscales (616) | * Uso de CFDI: Sin efectos fiscales. (501)

Correo:

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados | Aviso legal | Política de privacidad | Derechos de protección de datos | Contacto

Si la captura del ticket se hace desde un usuario anónimo, el portal solicitará la aprobación de los términos y condiciones marcando una casilla ubicada en la zona inferior izquierda, por lo que si no se marca, el botón para generar el comprobante no se activará:

Correo: Se pueden agregar varios correos separados con punto y coma

Dirección:

País: México | * Código Postal: 11000 | Estado: Ciudad de México

Municipio: | Localidad: | Colonia: |

Referencia: | Calle: | No. Exterior: | No. Interior: |

He leído y acepto el [Aviso de Privacidad de Videovigilancia y Cobros TAG.](#)

[Regresar](#) | [Generar comprobante](#)

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados | Aviso legal | Política de privacidad | Derechos de protección de datos | Contacto

Si la captura del ticket se hace desde un usuario público registrado, se puede proceder sin problema con la generación del comprobante:

adan.reyes.pruebas@gmail.com

Correos adicionales: Usar el símbolo de punto y coma (;) para separar entre un correo y otro.
areyes@sefactura.com.mx

Dirección:

País: México * Código Postal: 11000 Estado: Ciudad de México

Municipio: Miguel Hidalgo Localidad: Ciudad de México Colonia: Lomas de Chapultepec III Sección

Referencia: Calle: No. Exterior: No. Interior:

Apartar ticket Regresar **Generar comprobante**

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

NOTA: En cuanto a la dirección del receptor, solo el código postal es necesario para proceder, los demás campos son opcionales.

Una vez todos los datos necesarios sean capturados, podremos proceder con el botón “Generar comprobante” y siempre mostrará un mensaje de confirmación sobre el total y el correo al que se le enviará la copia de la factura:

Confirmación

¿Deseas generar una factura por \$ 23.00 con los datos ingresados?
Se enviará al correo registrado adan.reyes.pruebas@gmail.com

✓ Generar ✗ Cancelar

Una vez aceptado, el Facture POS comenzará con el proceso de timbrado, al igual que el envío automático del correo con los archivos XML y pdf de la o las facturas.

Si todos los datos son correctos, el portal mostrará la serie y folio asignados a la factura, al igual que descargará en automático una copia de la factura en un archivo comprimido .zip (XML y pdf), al igual que tendrá habilitado 3 botones para la descarga individual de los archivos o nuevamente el archivo .zip:



Si revisamos el correo recibido que registramos para la factura, podemos observar una copia adicional de la factura recién timbrada:



En caso de que el ticket ya se encuentre facturado, apartado, o ya no se encuentra en la base de datos debido a que venció su tiempo en la base de datos, el portal mostrará un mensaje de error a tomar en cuenta:

Circuito Exterior
Mexiquense

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados Ayuda ADAN REYES

Inicio / Generar Comprobante

Error

Alguno de los tickets no es correcto, por favor verifica los datos.

Aceptar

Cargar QR Code Leer QR Code

Agregar Ticket

Error! Número de ticket no disponible, revisa los datos ingresados.
De lo contrario vuelve a intentar en 24 hrs.
O escribenos a: tupinion@circuitoexterior.mx

* Número de Ticket: * Fecha: (dd/mm/aa): * Hora: (hh:mm:ss): : :

Conoce tu ticket Consideraciones especiales Siguiete →

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Captura de ticket (Método QR)

Para la captura de tickets mediante el método de lectura de código QR se cuenta con dos opciones: Carga de código QR mediante reconocimiento por cámara o webcam, y carga de archivo de imagen con código QR.

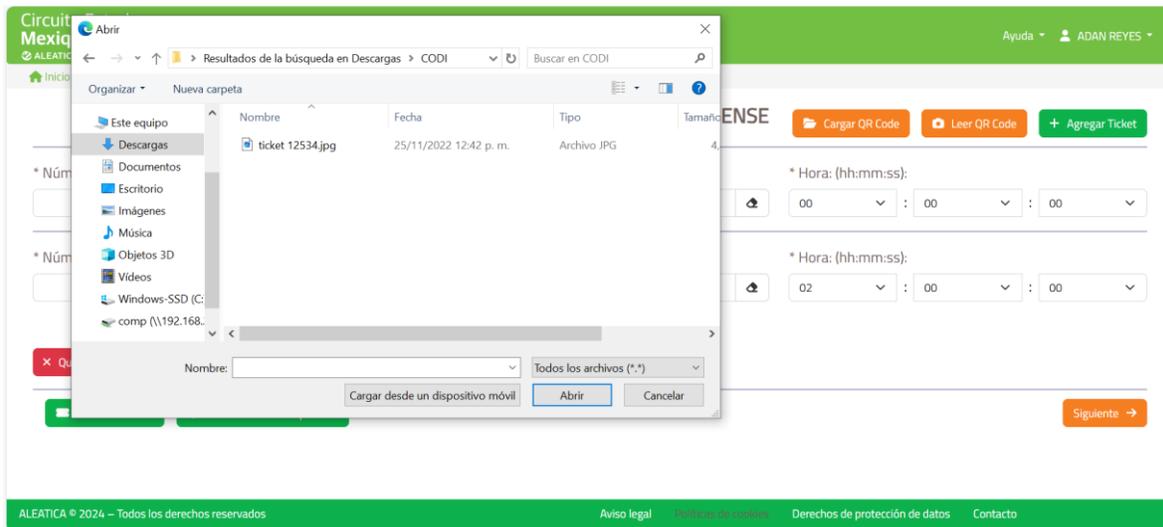
La primera opción se activa mediante el botón “Leer QR Code” ubicado en la parte superior derecha. Esta opción activará la cámara del equipo donde se encuentre activo el portal (por supuesto, el portal solicitará un permiso para encenderla).

The screenshot shows the 'Circuito Exterior Mexiquense' web application interface. The header includes the company name, navigation links, and user information. The main content area features a form for generating a ticket. A modal window titled 'Leer QRCode con cámara.' is open, and the 'Leer QR Code' button is highlighted with a red box. The form includes fields for 'Número de Ticket', 'Hora: (hh:mm:ss)', and a 'Cargar QR Code' button. A 'Cerrar' button is visible on the modal window.

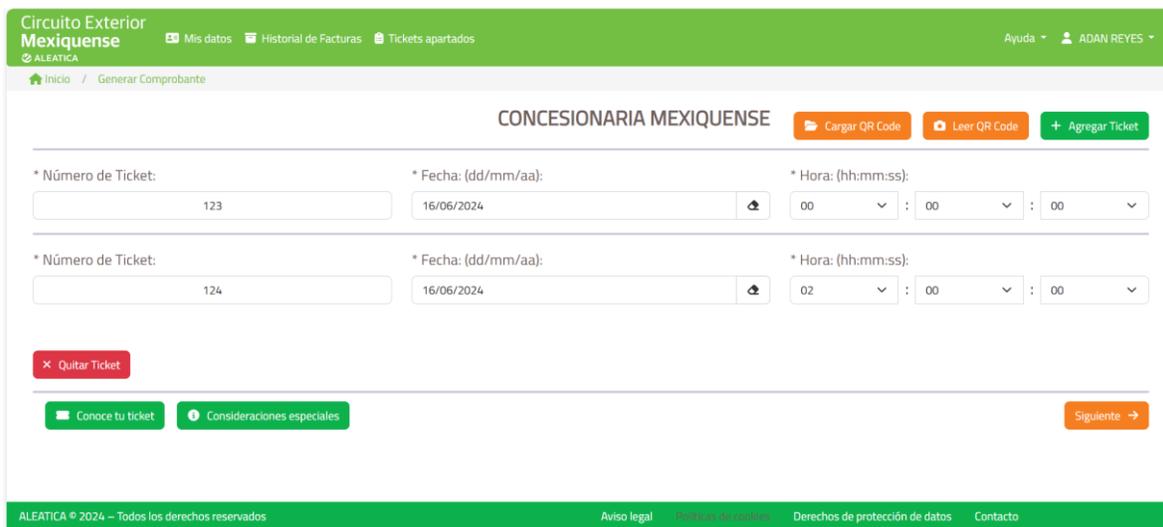
The screenshot shows the 'Circuito Exterior Mexiquense' web application interface. The header includes the company name, navigation links, and user information. The main content area features a form for generating a ticket. The header of the form area is 'CONCESIONARIA MEXIQUENSE'. The form includes fields for 'Número de Ticket', 'Fecha: (dd/mm/aa)', and 'Hora: (hh:mm:ss)'. The 'Leer QR Code' button is highlighted with a red box. A 'Quitar Ticket' button is visible below the form. The form includes a 'Cargar QR Code' button and a 'Agregar Ticket' button.

Al terminar de reconocer los datos, los plasmará en sus respectivas casillas y se podrá proceder con el botón “Siguiente”

La segunda opción se activa mediante el botón “Cargar QR Code” el cual abrirá un explorador de archivos para buscar y seleccionar manualmente el archivo .png o .jpg que posee el código QR.



Una vez terminado de cargar los códigos, se verán los números de tickets y sus fechas impresas en su respectiva casilla:



A continuación, se podrá dar clic en el botón “Siguiente” para, así como en el método manual, verificar los datos del ticket y/o actualizar los datos del receptor para proceder con el timbrado.

Apartar tickets

Esta opción es útil cuando se requiere apartar un ticket para poder verificarse su información junto con la ayuda de un usuario privado de soporte o administrador.

Para realizar el apartado primero ingresamos en la pantalla de captura de ticket la información (número de ticket y fecha exacta):

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados Ayuda ADAN REYES

Inicio / Generar Comprobante

CONCESIONARIA MEXIQUENSE Cargar QR Code Leer QR Code + Agregar Ticket

* Número de Ticket: 1002152 * Fecha: (dd/mm/aa): 15/06/2024 * Hora: (hh:mm:ss): 00 : 00 : 00

Conoce tu ticket Consideraciones especiales Siguiete

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Políticas de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados Ayuda ADAN REYES

Inicio / Generar Comprobante

CONCESIONARIA MEXIQUENSE Conoce tu ticket Consideraciones especiales

* Número de Ticket: 1002152 * Fecha: (dd/mm/aa): 15/06/2024 * Hora: (hh:mm:ss): 00:00:00

* Monto: 47.00 * Categoría: LIGERO - 1 * Plaza de cobro: T7 Centro Cultural

* RFC Receptor: XAXX010101X01 * Nombre: ADAN REYES

* Régimen Fiscal: Sin obligaciones fiscales (616) * Uso de CFDI: Sin efectos fiscales. (501)

Correo:

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Políticas de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Una vez la información del ticket coincida con la registrada en la base de datos, dirígete a la parte inferior izquierda y selecciona el botón “Apartar ticket”:

adan.reyes.pruebas@gmail.com

Correos adicionales: Usar el símbolo de punto y coma para separar entre un correo y otro.

Dirección:

País: * Código Postal: Estado:

Municipio: Localidad: Colonia:

Referencia: Calle: No. Exterior: No. Interior:

Apartar ticket **Regresar** **Generar comprobante**

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados [Aviso legal](#) [Política de cookies](#) [Derechos de protección de datos](#) [Contacto](#)

Confirmación

¿Deseas apartar los tickets ingresados?
Estos estarán disponibles en tu sección de apartados por un periodo de 30 días.

Apartar **Cancelar**

NOTA: Recuerda que estos tickets solo es posible apartarlos en un tiempo máximo de un mes.

Da clic en botón apartar y el ticket quedará listado como “Apartado” y se podrá consultar en cualquier momento desde la pantalla “Tickets apartados”:

Círculo Exterior Mexiquense [Mis datos](#) [Historial de Facturas](#) [Tickets apartados](#) [Ayuda](#) [ADAN REYES](#)

[Inicio](#) / [Apartado de Tickets](#)

ESCUELA WILSON ESQUIVEL **Conoce tu ticket** **Consideraciones especiales**

Tickets apartados

<input type="checkbox"/>	Ticket	Fecha	Importe
<input type="checkbox"/>	1002152	2024/06/15 00:00:00	47

Generar comprobante **Eliminar tickets apartados**

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados [Aviso legal](#) [Política de cookies](#) [Derechos de protección de datos](#) [Contacto](#)

Barra de herramientas

Mis datos

En esta pantalla se muestra la información detallada del usuario o perfil activo. Para acceder a ella dirígete a la parte superior en la barra de herramientas y selecciona “Mis datos”:

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados Ayuda ADAN REYES

Inicio / Generar Comprobante

CONCESIONARIA MEXIQUENSE Cargar QR Code Leer QR Code Agregar Ticket

* Número de Ticket: * Fecha: (dd/mm/aa): * Hora: (hh:mm:ss):

Conoce tu ticket Consideraciones especiales Siguiente ->

ALEATICA © 2024 - Todos los derechos reservados Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Una vez dentro se podrá observar de manera detallada la información del usuario o perfil activo, tal como el correo registrado, RFC, nombre, dirección, entre otros datos.

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados Generar Comprobante Ayuda ADAN REYES

Inicio / Datos del cliente

Clave usuario: sef_adan Correo: adan.reyes.pruebas@gmail.com * RFC: XAXX010101X01

Nombre o Razón Social: ADAN REYES Correos adicionales: Usar el símbolo de punta y coma (,) para separar entre un correo y otro.

Régimen Fiscal: Sin obligaciones fiscales (616) Uso de C.F.D.I.: Sin efectos fiscales. (501)

Dirección:

País: México Código Postal: 11000 Estado: Ciudad de México

Municipio: Miguel Hidalgo Localidad: Ciudad de México Colonia: Lomas de Chapultepec III Sección

ALEATICA © 2024 - Todos los derechos reservados Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Editar mis datos

Para editar los datos del perfil simplemente actualiza escribiendo sobre las casillas que se encuentren con un fondo blanco, ya que las casillas que tienen un fondo sombreado son casillas que no es posible editarlas por motivos de seguridad.

Cuando los datos estén actualizados, selecciona el botón “Guardar” ubicado en la parte inferior derecha para que el portal actualice de manera definitiva los datos nuevos:

The screenshot shows a web form for editing user data. The form is divided into several sections:

- Nombre o Razón Social:** A text input field containing "ADAN REYES".
- Correos adicionales:** An empty text input field. A tooltip above it says "Usar el símbolo de punta y coma (,) para separar entre un correo y otro."
- Régimen Fiscal:** A dropdown menu with "Sin obligaciones fiscales (616)" selected.
- Uso de C.F.D.I.:** A dropdown menu with "Sin efectos fiscales. (S01)" selected.
- Dirección:** A section with multiple fields:
 - País:** A dropdown menu with "México" selected.
 - Código Postal:** A text input field containing "11000".
 - Estado:** A dropdown menu with "Ciudad de México" selected.
 - Municipio:** A dropdown menu with "Miguel Hidalgo" selected.
 - Localidad:** A dropdown menu with "Ciudad de México" selected.
 - Colonia:** A dropdown menu with "Lomas de Chapultepec III Sección" selected.
 - Referencia:** An empty text input field.
 - Calle:** An empty text input field.
 - No. Exterior:** An empty text input field.
 - No. Interior:** An empty text input field.

At the bottom right of the form, there is a green button with a white document icon and the text "Guardar", which is highlighted with a red rectangular box.

At the bottom of the page, there is a green footer bar with the following text: "ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados", "Aviso legal", "Política de privacidad", "Derechos de protección de datos", and "Contacto".

Historial de Facturas

En esta pantalla se muestra un historial de facturas realizadas por el usuario público registrado que se encuentra activo (Si tu usuario es administrador podrás algunos detalles adicionales). Para acceder a ella dirígete a la parte superior en la barra de herramientas y selecciona “Historial de facturas”:

Circuito Exterior Mexiquense
ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados Ayuda ADAN REYES

Inicio / Generar Comprobante

CONCESIONARIA MEXIQUENSE Cargar QR Code Leer QR Code + Agregar Ticket

* Número de Ticket: * Fecha: (dd/mm/aa): * Hora: (hh:mm:ss):

Conoce tu ticket Consideraciones especiales Siguiente →

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Políticas de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Una vez dentro se muestra una consulta automática con las facturas realizadas por el usuario registrado.

Sobre ella se encuentra un apartado para realizar consultas de facturas. Para ello selecciona el botón con el signo “+”, selecciona el campo, equivalencia y término de búsqueda para que el portal pueda mostrar. Este filtro tiene la facilidad de consultar basado en distintos campos, tales como Folio, Serie, fecha, entre otros:

Circuito Exterior Mexiquense
ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados Generar Comprobante Ayuda ADAN REYES

Inicio / Historial de facturas

Lista de facturas:

Se cumplan todos + Limpiar filtro Generar filtro

Usuario igual ADAN REYES

Comprobantes

Clave	Usuario	Folio	Fecha	Documento	UUID	Total	Descargas	Reenviar
sef_adan	ADAN REYES	F - 43	2024/06/21	factura	CB2BCB3D-264E-43B4-930F-C718C3330E3C	23.00	XML PDF Ambos	Reenviar

1 - 1 de 1 << Primero < 1 > Último >>

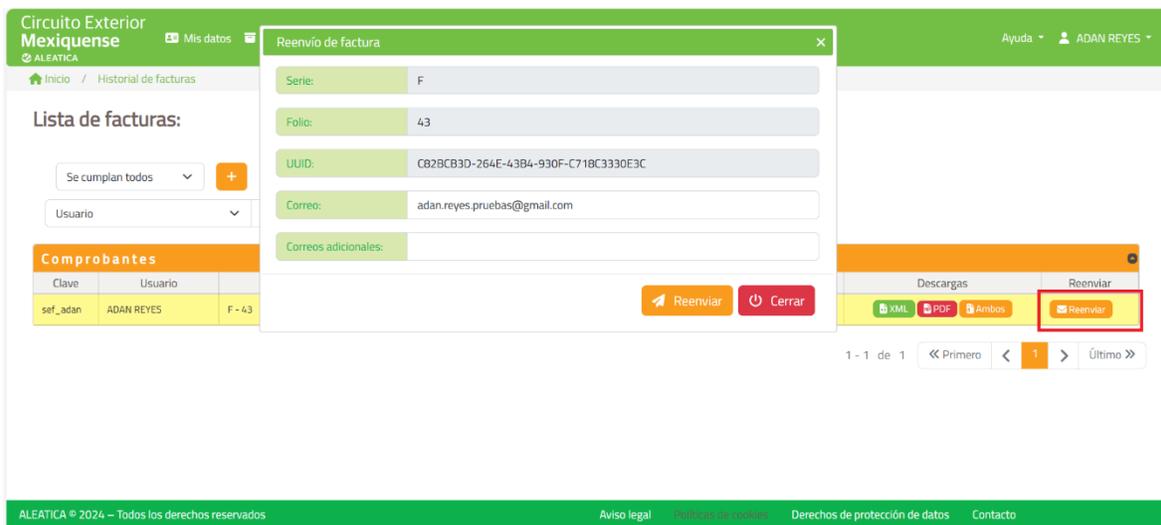
ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Políticas de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Una vez listadas las facturas encontradas con la consulta podremos observar 4 botones disponibles:

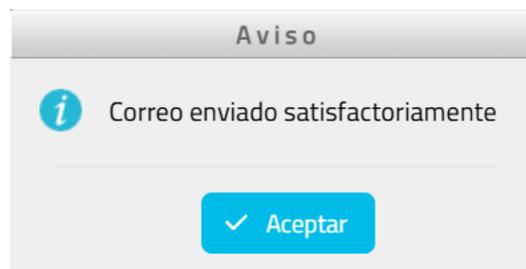
- **XML:** Descarga solamente el archivo xml de la factura timbrada.
- **PDF:** Descarga solamente el archivo pdf de la factura timbrada.
- **Ambos:** Descarga ambos archivos (xml y pdf) dentro de un archivo comprimido .zip.
- **Reenviar:** Reenvía la factura en un archivo comprimido .zip al correo que tiene asignado el RFC receptor.

Reenvío de facturas

Esta función adicional permite el reenvío de una factura al receptor al que se le realizó, o incluso a otros correos que así lo requieran. Para abrir esta pantalla selecciona una factura del listado o historial de facturas y selecciona el botón “Reenviar” y verás un recuadro con datos de la factura además del correo del receptor y una casilla adicional para agregar un correo adicional:



Selecciona el botón “Reenviar” y el portal realizará el envío de la factura al correo o correos registrados. Recibirás una confirmación una vez concluido el proceso:



Tickets Apartados

En esta pantalla se puede consultar, generar y eliminar los tickets que se encuentren apartados por el usuario registrado. Para acceder a ella dirígete a la barra de herramientas en el parte superior de la pantalla y selecciona “Tickets apartados”:

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados

Ayuda ADAN REYES

Inicio / Generar Comprobante

CONCESIONARIA MEXIQUENSE

Cargar QR Code Leer QR Code Agregar Ticket

* Número de Ticket: * Fecha: (dd/mm/aa): * Hora: (hh:mm:ss):

Conoce tu ticket Consideraciones especiales Siguiente ->

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados

Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Una vez dentro podemos observar un listado con los tickets apartados hasta el momento por el usuario activo:

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados

Ayuda ADAN REYES

Inicio / Apartado de Tickets

CONCESIONARIA MEXIQUENSE

Conoce tu ticket Consideraciones especiales

Tickets apartados

	Ticket	Fecha	Importe
<input type="checkbox"/>	1002152	2024/06/15 00:00:00	47

Generar comprobante Eliminar tickets apartados

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados

Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Debajo de la lista se encuentran dos botones disponibles “Generar comprobante”, para realizar la o las facturas guardadas en esos tickets apartados, o “Eliminar tickets apartados” para quitar de la lista esos tickets y regresarlos al estado “Libre” en la base de datos.

Al dar clic en Generar comprobante se cargará la siguiente pantalla con todos los datos del ticket y detalles del receptor al que va dirigida:

Circuito Exterior Mexiquense

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados

Ayuda ADAN REYES

Inicio / Generar Comprobante de Tickets Apartados

CONCESIONARIA MEXIQUENSE

Conoce tu ticket Consideraciones especiales

* Número de Ticket: 1002152 * Fecha: (dd/mm/aa): 15/06/2024 * Hora: (hh:mm:ss): 00:00:00

* Monto: 47.00 * Categoría: LIGERO - 1 * Plaza de cobro: T7 Centro Cultural

* RFC Receptor: XAXX010101X01 * Nombre: ADAN REYES

* Régimen Fiscal: Sin obligaciones fiscales (616) * Uso de CFDI: Sin efectos fiscales. (501)

Correo:

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Cuando todos los datos necesarios sean capturados, dirígete a la parte inferior derecha y selecciona el botón “Generar comprobante”:

adan.reyes.pruebas@gmail.com

Correos adicionales: Usar el símbolo de punto y coma (,) para separar entre un correo y otro.

Dirección:

País: México * Código Postal: 11000 Estado: Ciudad de México

Municipio: Miguel Hidalgo Localidad: Ciudad de México Colonia: Lomas de Chapultepec III Sección

Referencia: Calle: No. Exterior: No. Interior:

Regresar Generar comprobante

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

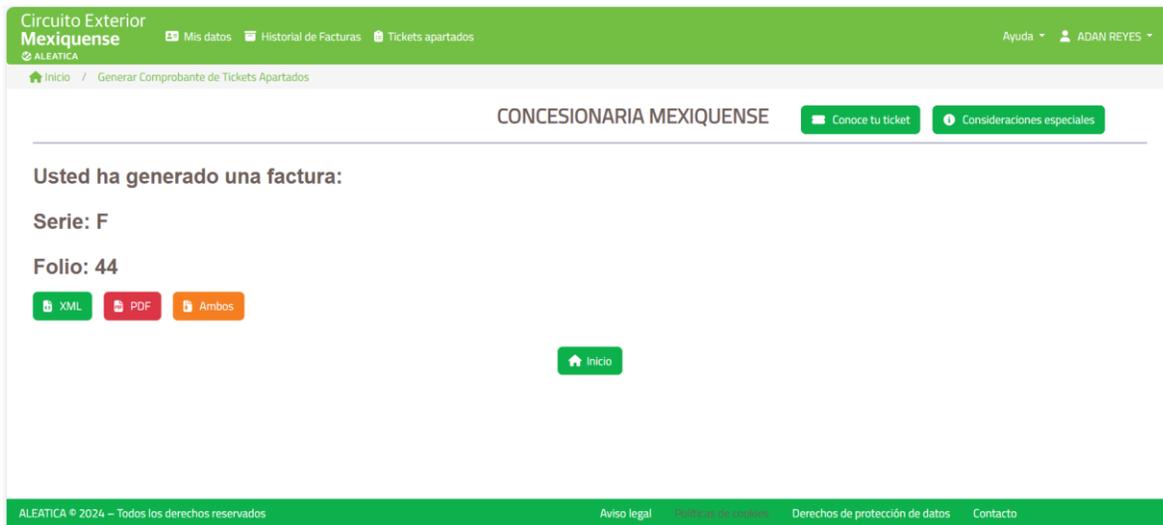
Siempre antes de proceder con el timbrado de la factura el portal solicita una confirmación mostrando el total de la factura y el correo al que se enviará una copia de la factura:

Confirmación

¿Deseas generar una factura por \$ 47.00 con los datos ingresados?
Se enviará al correo registrado adan.reyes.pruebas@gmail.com

Generar Cancelar

Una vez concluido el proceso se mostrará una pantalla mostrando la serie y el folio asignado de la factura, además de tres botones adicionales donde se podrá descargar el archivo xml o pdf por separado, o ambos archivos:



Generar comprobante

Esta no es una pantalla per se, si no un atajo a la ventana principal donde se captura los datos de los tickets a procesar. En esta pantalla podemos encontrarla dentro del perfil de un usuario público registrado, en la barra de herramientas superior sobre el botón “Generar Comprobante”. Podemos encontrarlo mientras navegamos en “Historial de Facturas”:

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados **Generar Comprobante** Ayuda ADAN REYES

Inicio / Historial de facturas

Lista de facturas:

Se cumplan todos + Limpiar filtro Generar filtro

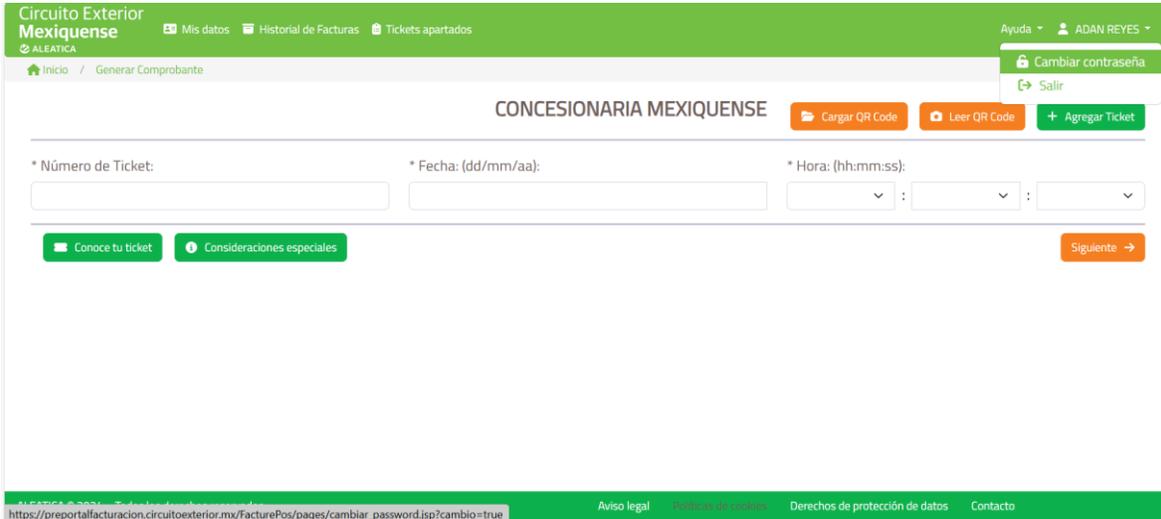
Comprobantes								
Clave	Usuario	Folio	Fecha	Documento	UUID	Total	Descargas	Reenviar
sef_adan	ADAN REYES	F - 44	2024/06/21	factura	311C3D92-875C-494F-AE1E-CF0E19FE5AAE	47.00	XML PDF Ambos	Reenviar
sef_adan	ADAN REYES	F - 43	2024/06/21	factura	C82BCB3D-264E-43B4-930F-C718C3330E3C	23.00	XML PDF Ambos	Reenviar

1 - 2 de 2 << Primero < 1 > Último >>

ALEATICA © 2024 - Todos los derechos reservados Aviso legal Políticas de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

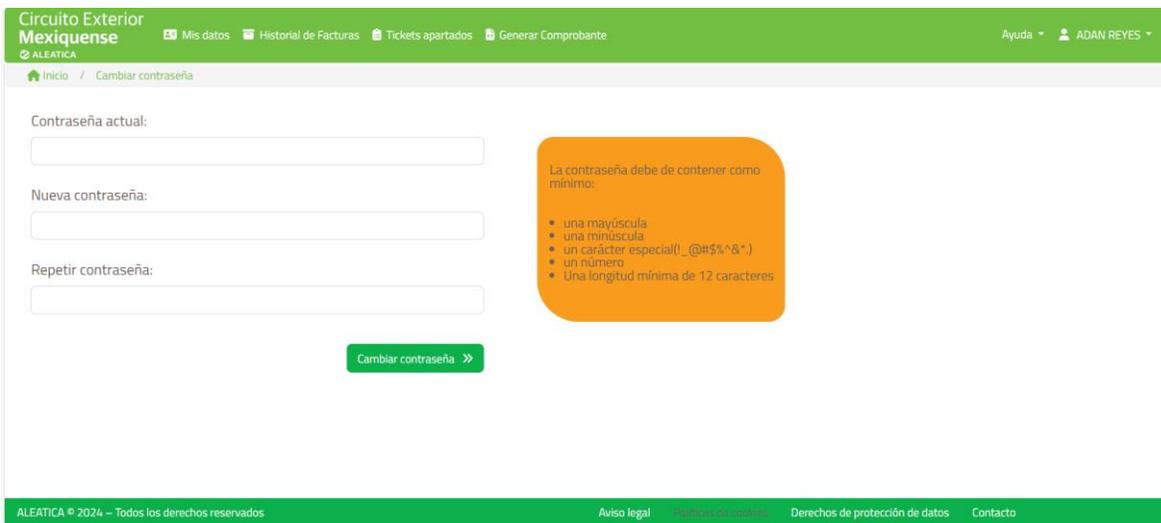
Cambiar contraseña

En esta pantalla se puede actualizar la contraseña en caso de requerirse por una más segura y/o confiable. Para acceder a ella dirígete a la parte superior derecha sobre el nombre del usuario y selecciona “Cambiar contraseña”:



The screenshot shows the user interface for changing a password. At the top, there is a green header with the logo 'Circuito Exterior Mexiquense' and navigation links like 'Mis datos', 'Historial de Facturas', and 'Tickets apartados'. The user's name 'ADAN REYES' is visible in the top right. A dropdown menu is open, showing 'Cambiar contraseña' and 'Salir'. Below the header, the page title is 'CONCESIONARIA MEXIQUENSE'. There are buttons for 'Cargar QR Code', 'Leer QR Code', and 'Agregar Ticket'. The main form area contains three input fields: '* Número de Ticket:', '* Fecha: (dd/mm/aa):', and '* Hora: (hh:mm:ss):'. Below these fields are buttons for 'Conoce tu ticket', 'Consideraciones especiales', and 'Siguiente ->'. At the bottom, there is a footer with 'ALEATICA © 2024 - Todos los derechos reservados', 'Aviso legal', 'Política de privacidad', 'Derechos de protección de datos', and 'Contacto'.

Una vez dentro podremos observar el formulario necesario para la actualización de la contraseña. Ingresar los datos conforme a su casilla:



The screenshot shows the password change form. It has three input fields: 'Contraseña actual:', 'Nueva contraseña:', and 'Repetir contraseña:'. Below the 'Nueva contraseña:' field is an orange box with the following requirements: 'La contraseña debe de contener como mínimo:'. The requirements are: '• una mayúscula', '• una minúscula', '• un carácter especial (!_@#\$\$%^&*.)', and '• un número'. Below the form is a green button labeled 'Cambiar contraseña >>'. At the bottom, there is a footer with 'ALEATICA © 2024 - Todos los derechos reservados', 'Aviso legal', 'Política de privacidad', 'Derechos de protección de datos', and 'Contacto'.

Cabe recalcar que esta contraseña debe de poseer estas características:

1. Longitud mínima de 12 caracteres.
2. Mínimo un carácter en minúscula.
3. Mínimo un carácter en mayúscula.
4. Mínimo un carácter especial, por ejemplo (!_@#\$\$%^&*.)
5. Mínimo un número

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados Generar Comprobante Ayuda ADIAN REYES

Inicio / Cambiar contraseña

▲ La contraseña debe de contener como mínimo: una mayúscula, una minúscula, un carácter especial(!_@#%&^*.), un número, longitud mínima de 12

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Repetir contraseña:

Cambiar contraseña >>

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

En caso de no cumplir con alguna de estas características, el portal no permitirá el avance y mostrará un mensaje de error indicando las mismas reglas para la contraseña nueva.

Una vez actualizada la contraseña, el usuario se encontrará habilitado y con sus respectivos permisos para navegar y realizar tareas dentro del portal. Para regresar a la página inicial dar clic en el logo de la empresa o en el hipervínculo “Inicio”, ambos ubicados en la parte superior izquierda de la pantalla.

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA

Inicio / Cambiar contraseña

✔ Se ha actualizado la contraseña correctamente.

Iniciar sesión

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Política de privacidad Derechos de protección de datos Contacto

Nota: Cada vez que la contraseña sea actualizada, el portal terminará la sesión y regresará a la pantalla principal para ingresar nuevamente ahora con la nueva contraseña.

AYUDA

En esta sección ubicada a en la parte superior derecha se podrán acceder a 4 opciones distintas para solicitar apoyo, sea para consultar algún proceso o aspecto del portal (Preguntas frecuentes), un formulario para la solicitar apoyo mediante un correo, sea para reportar un error o duda, una guía rápida para ubicar los datos del ticket que se va a registrar manualmente o por código QR, y un manual de usuario disponible para todos los usuarios.

The screenshot displays the user interface of the 'CONCESIONARIA MEXIQUENSE' portal. At the top, a green navigation bar contains the text 'Circuito Exterior Mexiquense' and 'ALEATICA'. To the right of this bar, a dropdown menu labeled 'Ayuda' is highlighted with a red box, and the user's name 'ADAN REYES' is visible. Below the navigation bar, the main content area is titled 'CONCESIONARIA MEXIQUENSE' and includes buttons for 'Cargar QR Code', 'Leer QR Code', and 'Agregar Ticket'. The form below contains three input fields: '* Número de Ticket:', '* Fecha: (dd/mm/aa):', and '* Hora: (hh:mm:ss):'. At the bottom of the form, there are buttons for 'Conoce tu ticket', 'Consideraciones especiales', and 'Siguiente →'. The footer of the page contains copyright information 'ALEATICA © 2024 - Todos los derechos reservados' and links for 'Aviso legal', 'Política de privacidad', 'Derechos de protección de datos', and 'Contacto'.

Contacto

En esta sección es útil para compartir dudas o errores que lleguen a presentarse. El siguiente formulario solicitará que ingreses tus datos tales como: Nombre, Correo, Teléfono y Un mensaje donde se podrá escribir detalles sobre la duda o error presentado.

Este correo se enviará hacia el correo de la mesa de ayuda para que pueda ser atendido y te brinde seguimiento un agente de atención al cliente.

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados Ayuda ADAN REYES

Inicio / Generar Comprobante

CONCESIONARIA MEXIQUENSE Cargar QR Code Agregar Ticket

* Número de Ticket: * Fecha: (dd/mm/aa): * Hora: (hh:mm:ss):

Conoce tu ticket Consideraciones especiales Siguiente →

https://portalafacturacion.circuitoexterior.mx/FacturePos/pages/contacto.j... Aviso legal Política de cookies Derechos de protección de datos Contacto

Circuito Exterior Mexiquense ALEATICA

Mis datos Historial de Facturas Tickets apartados Generar Comprobante Ayuda ADAN REYES

Inicio / Ayuda / Contacto

PONTE EN CONTACTO

* Nombre:

* Correo:

* Teléfono:

* Mensaje:

Enviar

ALEATICA © 2024 – Todos los derechos reservados Aviso legal Política de cookies Derechos de protección de datos Contacto

Conoce tu ticket

Esta sección se trata de una ventana flotante o “pop-up” la cual mostrará un diagrama mostrando un ejemplo de un ticket impreso y sus señalizaciones para reconocer los datos que hay que capturar en el portal, ya sea manual o por lectura de código QR:

The screenshot shows the 'Conoce tu ticket' pop-up window. The background is the 'Circuito Exterior Mexiquense' portal. The pop-up window has a title bar with 'Conoce tu ticket' and a close button. The main content area displays the following information:

- Concesionaria Mexiquense S.A. de C.V.
- Auxilio Vial: *2236 At Usuario: 5613261236
- FOLIO: B31671700
- FECHA: 04/04/2024 10:04:21 OP: 8041
- PLAZA: CONMRX VIA: V701
- CAT: CAMIÓN B FJFS TARIFA: \$298.00
- FORMA DE PAGO: EFECTIVO

Below the text is a QR code. Red lines connect the QR code to the 'Cargar QR Code' button in the background. At the bottom of the pop-up is a 'Cerrar' button.

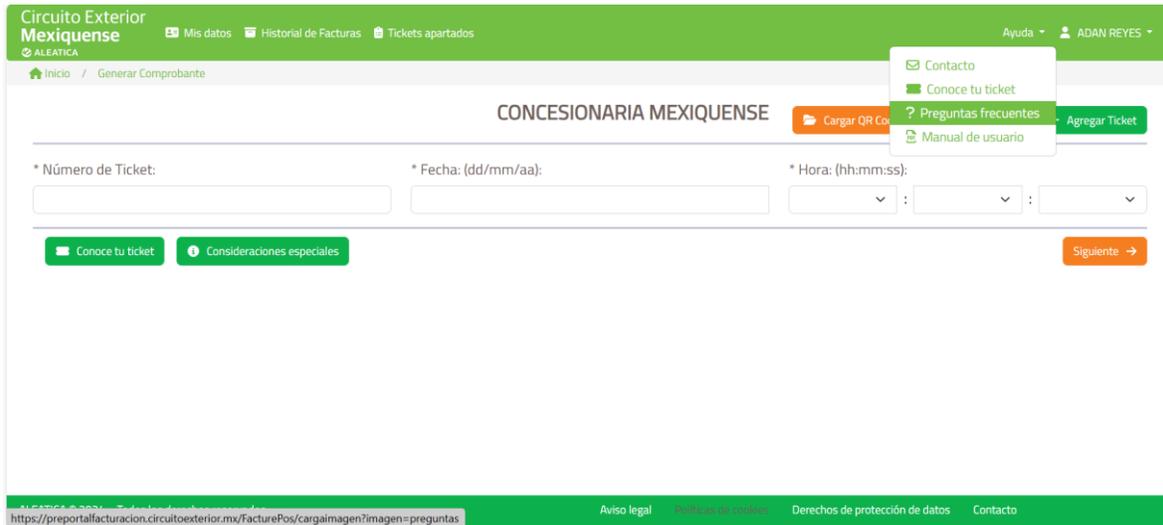
This screenshot shows the same 'Conoce tu ticket' pop-up window, but with a diagram overlaid. The diagram consists of red lines and boxes that highlight specific data points in the ticket information and their corresponding capture locations in the background portal:

- A red box around the QR code in the pop-up has a line pointing to the 'Cargar QR Code' button in the background.
- A red box around the 'FECHA' field in the pop-up has a line pointing to the date input field in the background.
- A red box around the 'OP' field in the pop-up has a line pointing to the operator dropdown menu in the background.

The background portal shows the 'Conoce tu ticket' button highlighted in green, and the 'Cargar QR Code' button is also highlighted in orange. The 'Siguiente' button is visible at the bottom right of the background form.

Preguntas frecuentes

Esta sección abrirá una pestaña aparte en el navegador en el que el usuario se encuentre, mostrando un archivo PDF donde vendrán plasmadas preguntas y respuestas que se consideran dudas comunes entre los usuarios sobre el manejo del portal y acciones disponibles.



Manual de usuario

Esta sección abrirá una pestaña aparte en el navegador en el que el usuario se encuentre, mostrando un archivo PDF donde se podrá consultar y/o descargar este manual a disposición del usuario.

