

PREGUNTAS FRECUENTES

Introducción

¿Qué debo hacer si mi ticket no se localiza?

- Validar la información y capturarla de diferente manera, manual, con cámara o subiendo una imagen.
- Esperar a que se hayan cumplido 24 hrs de generación de su ticket y volver a intentar.
- Escribir o ponerse en contacto a nuestro centro de ayuda.

¿Qué hacer en caso de no recordar mi correo o mi contraseña?

- Comunicarse a nuestro centro de ayuda para que le ayuden.
- Puede registrarse nuevamente.

Me falto facturar n ticket del año pasado ¿Qué puedo hacer?

- Comuníquese a nuestro centro de ayuda para que tomen sus datos y puedan proporcionarle una solución.